

# SUCH, EM NOME DOS SERVIÇOS PARTILHADOS

## REGRESSO AO PASSADO COM OLHOS NO FUTURO

Está renascer o renovado SUCH - Serviço de Utilização Comum dos Hospitais -, com um triplo objectivo a concretizar até 2009: ser a organização que gere os Serviços Partilhados na área da Saúde em Portugal; reflectir as tendências de modernidade, inovação e eficiência associadas aos Serviços Partilhados em Saúde; e conferir visão empresarial e estratégica aos serviços prestados pelo SUCH, nas diversas áreas de negócio.

Criado em 1965/66 pela visão do seu fundador, Professor Coriolano Ferreira - um homem muito à frente do seu tempo -, de que os hospitais deveriam libertar-se da gestão de serviços que não constituam o seu core business, isto é, a prestação de cuidados de saúde, o SUCH é hoje uma entidade que beneficia de um elevado índice de notoriedade junto dos seus Associados, dos prestadores de cuidados de saúde em geral, e dos principais players do mercado.

No entanto, como o SUCH tem como orientação permanente procurar melhorar o serviço prestado e a satisfação dos seus Associados, a nova Administração do SUCH (em funções desde Janeiro de 2006) encomendou ao mercado diversos estudos, realizados por entidades consultoras de reconhecida competência nas suas áreas de actuação, visando conhecer a realidade da Instituição e observar a evolução dos Serviços Partilhados em diversos países.

Com base nestes estudos e nas necessidades identificadas e manifestadas pelos seus Associados, a nova administração do SUCH definiu, em Janeiro de 2007, um Plano Estratégico 2007-2009, aprovado por unanimidade em Assembleia Geral, que reposiciona o SUCH como um Centro de Serviços Partilhados em Saúde com elevada responsabilidade social.

Neste enquadramento, foram estruturadas em cluster as áreas tradicionais de negócio e criadas novas áreas de negócio, autónomas na sua função operativa, que a seguir se identificam:

### O SUCH EM 7 PONTOS

1. Entidade privada com 40 anos de actividade
2. Sem fins lucrativos
3. Organização de carácter associativo, tendo 104 associados do sector Saúde
4. Mais de 2500 empregados
5. Carteira activa de 1400 clientes na área da saúde
6. Cobertura geográfica a nível nacional
7. Áreas certificadas ISO 9001: 2000
  - \*Manutenção de Instalações e Equipamentos Hospitalares
  - \*Tratamento de Roupa
  - \*Gestão de Resíduos Hospitalares
  - \*Projectos (Engenharia e Arquitectura)
  - \*Alimentação
  - \*Limpeza Hospitalar



### TRADICIONAIS

Gestão de Instalações e Equipamentos Manutenção (Projectos e Obras, Segurança e Controlo Técnico e Energia - Centrais)  
Higiene ( Ambiente - Gestão e Tratamento de Resíduos)  
Gestão e Tratamento de Roupa, Limpeza Hospitalar  
Alimentação

### NOVAS

Compras e Logística  
Back-Office Financeiro  
Back-Office de Recursos Humanos  
Consultoria

No caso das novas áreas de negócio - Compras e Logística, Back-Office Financeiro e Back-Office de Recursos Humanos - o SUCH está a desenvolver estas competências em associação com Parceiros que são referências indiscutíveis nas respectivas áreas. Neste quadro acaba de ser criada a primeira Unidade Empresarial de Serviços Partilhados em Saúde em Portugal, a operar através de um Agrupamento Complementar de Empresas (ACE), que visa a centralização, optimização e racionalização da aquisição de bens e serviços destinados aos prestadores de cuidados de saúde, bem como a disponibilização de serviços de logística.

Esta primeira experiência empresarializada em Serviços Partilhados na área da Saúde é promovida pelo SUCH - Serviço de Utilização Comum dos Hospitais, no âmbito da iniciativa de um conjunto de instituições prestadoras de cuidados de saúde suas associadas, e entrará em funcionamento-piloto durante o 2º semestre de 2007, tendo uma duração inicial de 5 anos.

São Agrupados deste ACE, para além do SUCH, três grupos hospitalares - o Centro Hospitalar de Lisboa Central (Hospitais D. Estefânia, Capuchos, Santa Marta, S. José e Desterro), o Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental (Egas Moniz, Santa Cruz e S. Francisco Xavier) e o Hospital de Santa Maria - representando um total de 9 instituições de saúde, e um parceiro especializado, a SGG - Serviços Gerais de Gestão S.A., uma empresa do universo da Deloitte Touche Tohmatsu.

Em paralelo com a criação das novas áreas de negócio, foram criadas novas funções corporativas - Gestão Comercial junto dos Associados, Marketing de Clientes e Comunicação e Imagem -, que são responsáveis pela concepção e execução das acções inerentes à sua função para todas as áreas de negócio que fazem parte do portfólio de negócios do SUCH.

### MISSÃO

Ser uma instituição sem fins lucrativos que visa promover a redução de custos e o aumento da qualidade e eficiência dos seus Associados e do Sistema Nacional de Saúde.

### VISÃO

- Ser referência como estrutura de Serviços Partilhados para os prestadores de cuidados na Área da Saúde, com elevada Responsabilidade Social.
- Um SUCH transformado numa unidade de Serviços Partilhados do sistema de saúde, gerador de importantes poupanças e indutor de qualidade.
- Um parceiro dos Associados, capaz de satisfazer as suas necessidades e dinâmico na adaptação exigida pelas evoluções científicas, tecnológicas, demográficas e de mercado.
- Uma organização eficiente e competitiva nas áreas de negócio em que está presente.
- Um todo integrado e promotor de um desenvolvimento sustentável.
- Enriquecedor como local de trabalho, desenvolvendo competências em permanência e motivante.