

## INFORMAÇÃO À IMPRENSA

29 JUNHO 2007

# **SUCH cria unidade de Serviços Partilhados para Gestão de Recursos Humanos**

O SUCH, entidade promotora de Serviços Partilhados no sector da Saúde, apresenta hoje, durante o Seminário “Serviços Partilhados – O Estado da Arte em Portugal”, uma nova unidade empresarial a operar na área de Gestão de Recursos Humanos, através de um Agrupamento Complementar de Empresas (ACE).

**O ACE Gestão de Recursos Humanos visa servir as instituições prestadoras de cuidados de saúde, através da implementação e operação de uma estrutura que permita a gestão de processamentos de salários da totalidade dos seus recursos humanos.**

Esta foi uma das áreas identificadas, pelas instituições prestadoras de cuidados de saúde associadas do SUCH, como prioritárias para o controlo da despesa e onde uma maior automatização, especialização e escala poderão criar significativas oportunidades de poupança.

A poupança acumulada, no final do período de cinco anos estabelecido como duração mínima inicial deste ACE, está estimada em 6,2 milhões de euros. E a 10 anos, pressupondo a adesão de 50% das instituições prestadores de cuidados de saúde a estes Serviços Partilhados, cerca de 29 milhões de euros.

O ACE Gestão de Recursos Humanos arrancou em projecto-piloto durante o mês de Junho, focando-se, prioritariamente, nesta fase, na satisfação das necessidades dos Centros de Saúde, apoiando assim, a reforma dos Cuidados de Saúde Primários em curso.

No projecto-piloto são agrupados iniciais dos novos ACE, o SUCH, com uma participação de 95%, e um parceiro especializado - a Capgemini. Poderão vir a aderir como agrupados outras instituições prestadoras de cuidados de saúde,

## INFORMAÇÃO À IMPRENSA

29 JUNHO 2007

públicas ou privadas, associados ou não associados do SUCH que manifestem o seu interesse.

Paula Nanita, Presidente do SUCH, assume também a presidência não executiva do novo ACE Gestão de Recursos Humanos, que tem José Bleck como administrador-delegado.

De acordo com Paula Nanita, **“Depois do lançamento, em Abril, do ACE Compras e Logística, esta nova unidade de serviços partilhados, na área de Recursos Humanos, é um passo decisivo na oferta de soluções de gestão de *back-office* às instituições prestadoras de cuidados de saúde em Portugal”**. A confiança na estratégia é evidenciada por Paula Nanita, **“Estamos certos que os Serviços Partilhados são cada vez mais um vector de eficiência e melhoria continuada das organizações agrupadas e, no caso específico do sector da Saúde, esta é a oportunidade. Estão em curso a reforma dos Cuidados de Saúde Primários, o desenvolvimento de uma Rede de Cuidados Continuados e o PRACE já se iniciou com a extinção de cinco Sub-Regiões de Saúde. É pois a hora de proporcionar ao Sector, em Serviços Partilhados, processos de gestão otimizados e uniformes, assentes na maior automatização hoje possível pela disponibilização de meios informáticos adequados”**. Termina, salientando o enfoque do projecto-piloto **“No arranque, os esforços estão direccionados para os Centros de Saúde. Neste sentido, já iniciámos o trabalho de levantamento de processos no âmbito das ARS da Região Centro e de Lisboa e Vale do Tejo e iniciaremos no próximo mês na ARS do Algarve. Os hospitais também terão tudo a ganhar com a adesão mas agora é mais urgente apoiar as ARS.”**

Pela experiência comprovada na implementação de Serviços Partilhados na área de Recursos Humanos, a Capgemini surge como parceiro especializado deste ACE. Sobre esta parceria, Paulo Morgado, Administrador Delegado da Capgemini, destaca **“ O compromisso da Capgemini em trazer para esta parceria o conhecimento e a experiência prática na implementação de soluções modernas e eficientes de suporte à gestão de recursos humanos, fundamentais para a concretização das poupanças e melhorias**

## INFORMAÇÃO À IMPRENSA

29 JUNHO 2007

**organizacionais que se esperam para o Serviço Nacional de Saúde.” Sobre a especialização da área em que opera este ACE, acrescenta “A reorganização dos serviços administrativos de recursos humanos, em particular na área de processamento de salários, segundo um modelo de serviços partilhados combinado com prestadores externos especializados, como é o caso da Capgemini e do SUCH, vai ao encontro das tendências internacionais já adoptadas noutros sectores de actividade.”**

Esta nova unidade empresarial será anunciada no Seminário hoje realizado, que visa traçar o estado da arte dos Serviços Partilhados em Portugal, num momento em que este modelo de estratégias comuns e recursos partilhados está a ser adoptado, tanto no sector público como no privado, como uma ferramenta estratégica de gestão.

---

### Para mais informações, contactar:

Gabinete de Comunicação e Imagem

Tel.: 217 923 400

Fax: 217 923 614

Email: [gci@such.pt](mailto:gci@such.pt)

[www.such.pt](http://www.such.pt)