

17 DEZEMBRO 2007



Auditoria APCER renova Certificado de Qualidade

O SUCH | Serviço de Utilização Comum dos Hospitais viu confirmada a certificação da Qualidade por mais três anos, até 2010. Este foi o resultado da auditoria realizada pela APCER entre os dias 10 e 13 de Dezembro que visava a renovação desta certificação.

A auditoria incidiu num total de 22 áreas de intervenção SUCH, em diversas zonas do País, corporativas e produtivas, tendo o relatório final emitido pela APCER destacado como pontos fortes "o comprometimento da gestão e a focalização no cliente", por parte do SUCH, "o planeamento estratégico e o planeamento do negócio e dos recursos, incluindo o desenvolvimento dos Recursos Humanos como factor crítico de sucesso", e ainda "a gestão do Sistema de Gestão de Qualidade e o seu reporte periódico para a gestão e a organização estruturada de todas as actividades operacionais, bem como a sua monitorização, nas diferentes especialidades e localizações auditadas".

Para mais informações, contactar:

Gabinete de Comunicação e Imagem

Tel.: 217 923 400

Fax: 217 923 614

Email: gci@somos.pt

www.somos.pt

Serviço de Utilização Comum dos Hospitais